

IT 支援サービス利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、株式会社OAビジネスサポート(以下、「当社」という。)が提供するサービス(以下、「本サービス」という。)の利用条件を定めるものです。利用登録された会員の皆さま(以下、「お客様」という。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条 (対象サービス)

1. お客様が保有する IT 機器に関する問い合わせ

第2条 (本サービスの対応の範囲)

1. 当社は、お客様が円滑な IT の業務利用を維持する為に、次の各号の保守を実施する。
 - (1) お客様が保有する IT 機器の通常運用における操作支援。
 - (2) お客様が保有する IT 機器の電話又はリモートによる問い合わせ対応。
 - (3) お客様が保有する IT 機器の適切な運用における情報提供及び指導。

第3条 (本サービスの範囲に関する除外事項)

1. 予期されない天災やハードウェアなどの故障による障害及びの責によらない障害へ対応。
2. 操作ミスなど人為的原因による障害の復元、復旧に対する対応。
3. 事前に通達のないハードウェアの変更に伴う障害への対応。
4. 研修などカリキュラムを決めての IT 教育及び指導に対する対応。

第4条 (本サービスの利用方法)

1. 本サービスは、当社が依頼を受けてから、電子メール、電話、FAX、コンピュータへのリモートログインによる操作で行う。

第5条 (お客様の保守及び協力事項)

1. お客様は IT 機器の使用者として、IT 機器の操作、管理につき次の事項を守るものとする。
 - (1) 法律および条令に従って適正に IT 機器を使用するものとする。
 - (2) データのバックアップ等やウイルス対策を適時行うものとする。
 - (3) リモートソフトサポートのためのインターネット環境を整備してあるものとする。
 - (4) OS やソフトウェアは特別な理由がない限り最新のものを使用する。

第6条（保守サービスの利用時間）

1. 当社の行う本サービスの実施時間は原則として、平日の9時から17時までとする。なお、土日、法定休日及び夏季休暇・年末年始休暇については対象外とする。

第7条（本サービスの料金）

1. 本サービスの基本金額は無料であるが、トラブル時の訪問対応については以下のとおりとする。

基本出張費(1回訪問毎) ￥当社からの距離に応じて-(別表1)

基本対応費(1時間毎) ￥5,000～(別途費用が掛かる際はお見積り)

第8条（支払条件及び方法）

1. 本規約における本サービスは、お客様の締日をもって都度請求する。

第9条（本規約の変更）

1. 当社は、お客様への事前の告知をもって、本サービスの内容を変更、追加または廃止することがあり、お客様はこれを承諾するものとする。

第10条（機密保持）

1. お客様及び当社は、互いに本契約に関して知り得た相手方の販売上・技術上またはその他の業務上の秘密を第三者に漏洩しないものとする。

第11条（告または連絡）

1. ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとする。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなす。

第12条（権利義務の譲渡の禁止）

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできない。